
Détails du téléphone sans fil

W-AIR 70



Vue de face

1- Haut parleur

2- Écran

3- Touches de Navigation (Haut/Bas/Droite/Gauche)

Utiliser les touches de Navigation Haut et Bas pour régler le volume

Utiliser la touche de Navigation Gauche lors d'un appel pour activer la fonction muet du micro

4- Touche de Sélection

5- Touche Décrocher (Accepter l'appel / Raccourci vers le menu Appels)

Appuyer lors d'un appel pour activer le mode haut parleur

6- Touche Raccrocher (Allumer/ Éteindre / Retour)

7- 2 touches Soft

Utiliser les touches Soft pour confirmer les différentes commandes à l'écran

8- Pavé numérique

Vue de l'arrière

9- Entrée casque (3.5mm)

10- Haut parleur externe

11- Couvercle de batterie

12- Voyant LED

W-AIR 100



Vue de face

- 1- Haut parleur
- 2- Écran
- 3- Touches de Navigation (Haut/Bas/Droite/Gauche)
- 4- Touche de Sélection
- 5- Touche de Haut Parleur
- 6- Touche Décrocher (Accepter l'appel / Raccourci vers le menu Appels)
- 7- 3 touches Soft

Utiliser les touches Soft pour confirmer les différentes commandes à l'écran

- 8- Touche Menu
- 9- Touche Raccrocher (Allumer/ Éteindre / Retour)

Vue de l'arrière

- 10- Entrée casque (3.5mm)
- 11- Haut parleur externe
- 12- Touche pour augmenter le volume (touche latérale)
- 13- Touche pour diminuer le volume (touche latérale)
- 14- Touche muet (touche latérale)



W-150 AIR

Vue de face

- 1- Haut parleur
- 2- Écran
- 3- Touches de Navigation (Haut/Bas/Droite/Gauche)
- 4- Touche de Sélection
- 5- Touche Décrocher (Accepter l'appel / Raccourci vers le menu Appels)
- 6- Touche Raccrocher (Allumer/ Éteindre / Retour)
- 7- Touche Menu
- 8- Touche Haut parleur
- 9- 2 touches Soft

Utiliser les touches Soft pour confirmer les différentes commandes à l'écran

- 10- Voyant LED
- 11- Bouton d'alarme (vue d'en haut)

Vue de l'arrière

- 12- Entrée casque (3.5mm)
- 13- Clip ceinture
- 14- Point d'attache du cordon d'alarme
- 15- Touche pour augmenter / diminuer le volume (touche latérale)
- 16- Touche muet (touche latérale)
- 17- Haut parleur externe
- 18- Couvercle de batterie
- 19- Verrouillage du couvercle

Menu Principal



- 1 – Contacts : annuaire téléphonique local
 - 2 – Répertoire central : accès aux annuaires de l'entreprise
 - 3 – Appels : liste d'appels effectués/reçus/manqués
 - 4 – Connectivité : enregistrer / désenregistrer le combiné
 - 5 – Réglages : paramètres généraux du combiné
 - 6 – Paramètres audio : paramètres audio du combiné
 - 7 – Alarmes : régler l'heure de l'alarme (réveil) sur W-AIR 100 / W-AIR 150
-

Connexion

1. Allumer le combiné en appuyant sur la touche rouge Raccrocher
2. Attendre jusqu'à ce que le signal soit trouvé et que "login_x" et "unknown_x" soit affiché sur l'écran
3. Composer 99 et appuyer sur la touche verte pour Décrocher
4. Suivre les instructions vocales pour rentrer votre numéro d'extension et votre mot de passe

Pour entrer le mot de passe correctement, il suffit de se rappeler de ces règles simples :

- Composer les chiffres au lieu des lettres (par exemple, composer "2" pour entrer A, B ou C)
- Appuyer seulement une fois sur la touche correspondante de votre choix (par exemple, appuyer une seule fois "2" pour entrer A, B ou C, pas deux fois, pas trois fois)
- Pas de différence entre les lettres majuscules et minuscules (composer "2" pour A ou pour a)
- Composer " * " au lieu de tous les caractères spéciaux (composer " * " pour entrer ?, -, %, \$...)

Exemple :

Mot de passe : 4Ag7\$Z

Entrer : 4247*9



Opérations de menu

Annuaire local

Accéder au menu "Contacts"

Ajouter un contact

1. Appuyez sur la touche Soft "Plus" -> "Ajout contact"
2. Remplissez les champs
3. Lorsque vous avez terminé appuyez sur "Sauveg."

Modifier/appeler un contact local

1. Sélectionner un contact
2. Appuyer sur "Appeler" pour appeler le contact / Appuyer sur "Editer" pour modifier ce contact puis "Sauveg." pour terminer

Supprimer des contacts locaux

1. Sélectionner le contact -> "Plus"
2. Sélectionner "Effacer contact" pour le supprimer de la liste des contacts locaux ou sélectionner "Eff. tous contacts" pour effacer tous les contacts locaux -> "Oui"

Assigner une touche de composition rapide pour un contact local

Pré-requis: il doit y avoir au moins un contact dans la liste des contacts

1. Sélectionner le contact à qui vous voulez attribuer une touche de composition rapide -> "Plus" -> "Numérotat. abrégée"
2. Sélectionner une touche de composition (entre 2 et 9) à laquelle vous voulez assigner le contact -> "Ajouter"

Note: un appui long sur la touche "0" vous permet de composer le signe "+" ; la touche "0" est utilisée comme touche de composition rapide vers la boîte vocale

Annuaire partagé de l' PBX

Accéder au menu "Répertoire central"

Rechercher / appeler un contact du répertoire central

1. Sélectionner le répertoire dans lequel vous souhaitez chercher
2. Entrer le numéro ou le nom dans le champs de recherche
3. Appuyer sur la touche Soft "Cherche" pour voir les résultats de recherche
4. Sélectionner un contact que vous souhaitez appeler -> appuyer la touche verte Décrocher.

Note : si des flèches vertes apparaissent à droite du contact, cela veut dire que ce contact a plusieurs numéros attribués. Pour naviguer entre les différents numéros utilisez les touches de Navigation.

Note : laissez le barre de recherche vide et appuyer sur "Cherche" pour voir tous les contacts

Les collègues sont affichés avec leurs statut de présence et d'activité (en synchronisation avec Wildix Collaboration).

Liste d'appels

Accéder au menu "Appels"

Note : Quand il y a un appel manqué, une icône apparaît dans la barre d'état jusqu'à ce qu'il soit vu dans le menu Appels.

Voir les détails d'appel

1. Sélectionner un appel depuis la liste
2. Appuyer sur "Voir" pour voir les détails de l'appel : numéro, statut, (composé, répondu, manqué) durée d'appel, heure et date.

Rappeler un contact depuis la liste d'appels

1. Utiliser les touches de Navigation pour sélectionner un appel
2. Appuyer sur la touche verte Décrocher ou sur la touche Soft "Appeler" pour appeler le contact.

Sauvegarder un numéro dans les Contacts

1. Sélectionner un appel
2. Appuyer sur "Plus" -> "Sauveg. contact"

Supprimer des appels

1. Sélectionner l'appel -> "Plus"
 2. Sélectionner "Effacer l'entrée" pour effacer un appel, sélectionner "Eff. toute entrée" pour effacer toute la liste d'appels -> "Oui"
-

Enregistrer le combiné

Accéder au menu "Connectivité"

Enregistrer le combiné à la borne d'accès

1. Sélectionner "Enregistrer"
2. Entrer le code d'accès (code PIN de la borne d'accès)

Note : le code d'accès par défaut est "0000" et ne peut être changé via le combiné, pour plus d'informations contactez votre administrateur.

Note : Pour assigner le combiné à un utilisateur suivez la description dans le chapitre "Connexion"

Désenregistrer le combiné de la borne d'accès

1. Sélectionner "Annul. Enregistr."
 2. Entrer le code d'accès -> "Oui"
-
-
-

Gestion d'appel

Appel entrant

Lors d'un appel entrant le combiné se met en alerte et affiche "Appel entrant". L'identité de celui qui appelle s'affiche sur l'écran.

Répondre à un appel

- Appuyer sur la touche verte Décrocher pour décrocher en mode haut parleur.

Rejeter / éteindre le son d'un appel entrant

- Pour rejeter un appel entrant, appuyer sur "Rejeter" ou appuyer sur la touche rouge Raccrocher
- Pour éteindre la sonnerie et laisser sonner un appel entrant, appuyer sur "Muet"

Effectuer un appel

1. Entrer le numéro
2. Appuyer sur la touche verte Décrocher

Note : assurez vous d'avoir entré le bon préfixe si vous devez joindre une ligne extérieure.

Note: il est possible d'effectuer un appel depuis les menus Contacts, Appels, Répertoire Central. Pour plus d'information référez vous aux chapitres correspondants de ce manuel.

Rappeler

Pour rappeler le dernier numéro composé :

- Appuyer sur la touche verte Décrocher deux fois depuis le menu.

Appeler un numéro de composition rapide

Il est possible d'appeler un numéro de composition rapide, s'il a été paramétré au préalable.

- Appuyer pendant plus de deux secondes sur la touche (2-9) assignée au contact.
-

Terminer un appel

- Appuyer sur la touche rouge Raccrocher

Si un appel est en cours et un autre est en attente :

1. Appuyer sur la touche rouge Raccrocher pour terminer l'appel en cours et revenir à l'appel en attente
2. Appuyer sur la touche verte Raccrocher encore une fois pour raccrocher cet appel

Mettre en attente

- Appuyer sur la touche Soft "Attente" pour mettre en attente un appel.
- Appuyer sur la touche Soft "Récup." pour reprendre l'appel

Lorsqu'un appel est en attente vous pouvez faire un autre appel, transférer l'appel, remplacer l'appel ou faire une conférence.

Nouvel appel lorsqu'un appel est en attente

1. Entrer le numéro à appeler ou appuyer sur la touche "Sélection" pour entrer dans le menu Contacts ou Répertoire Central et trouver le contact voulu
2. Appuyer sur la touche verte Décrocher

Basculer les appels

Lorsque vous avez un appel en attente et un appel en cours vous pouvez basculer les deux appels en pressant la touche Droite de Navigation (W-AIR 70) / la touche Soft "Permuter" (W-AIR 100 / 150).

Transfert d'appel

Transfert d'appel assisté

Transférer avec notification à la personne qui doit recevoir l'appel.

1. Pendant un appel appuyez sur "Transfert" ou "Attente"
2. Appeler la personne à qui l'appel doit être transféré
3. Appuyer sur la touche verte Décrocher (vous pouvez entendre la tonalité de retour d'appel)
4. Pour confirmer le transfert après la réponse du destinataire du transfert appuyer sur "transfert"

Transfert d'appel aveugle

Transférer l'appel sans notifier à la personne qui doit recevoir l'appel.

1. Pendant un appel appuyer sur "transfert" (l'appel en cours est alors placé en attente)
2. Entrer la personne à qui l'appel doit être transféré
3. Appuyer sur "transfert" (votre premier interlocuteur entendra la tonalité de retour d'appel)

Appel conférence

Établir une conférence à trois :

1. Mettre l'appel actuel en attente
2. Appeler la personne que vous voulez inviter dans la conférence
3. Lorsque le troisième participant a répondu, appuyer sur "Conf." pour commencer une conférence à trois. (La phrase "Conférence" est affichée sur l'écran)

Note : Répéter ces étapes pour inviter d'autres utilisateurs à participer à la conférence. Le nombre maximal de participants dépend du nombre de stations de base du système W-AIR.

Terminer une conférence :

- L'utilisateur ayant commencé la conférence doit appuyer sur la touche rouge "Raccrocher" pour mettre fin à la conférence

Note: les utilisateurs peuvent quitter la conférence à tout moment en raccrochant.

Réglages

Paramètres de base

Accéder au menu "Réglages"

Heure et date

Ce menu permet d'ajuster l'heure et la date ainsi que de sélectionner le format souhaité.

La langue

Ce menu permet de sélectionner la langue de l'interface du combiné.

Voyant LED

Ce menu vous permet de définir dans quelle situation le voyant LED doit clignoter :

- Appel manqué
- Nouveau message vocal
- Batterie faible
- Vous pouvez aussi désactiver le voyant LED

Économie d'énergie

Vous pouvez optimiser le temps d'utilisation de la batterie en sélectionnant (entre 5 et 60) le temps d'éclairage de l'écran si le combiné n'est pas en charge.

Sécurité (Verrouillage automatique du clavier)

Ce menu permet un verrouillage du clavier automatique après un certain délai d'attente.

Réinitialiser réglages

Ce menu permet de réinitialiser les paramètres par défaut du téléphone.

Statut

Ce menu donne des informations sur la borne d'accès sur laquelle le combiné est enregistré ainsi que le statut du combiné.

- Les informations de la borne d'accès : Version logiciel, version du matériel, adresse IP, adresse Mac, Nom du système.
- Les informations sur l'état du combiné : Version logiciel, Version du matériel, Bande DECT, Niveau de batterie IPEI.

Réponse automatique

- Normal : l'utilisateur doit appuyer sur la touche verte Décrocher pour accepter l'appel
- Toute touche : l'utilisateur peut appuyer sur n'importe quelle touche (à part la touche rouge Raccrocher et les Touches Soft) pour accepter l'appel
- Automatique : Décrochage automatique après quelques secondes

Charge silencieuse

Ce menu permet de désactiver la sonnerie quand le combiné est placé en charge. Il y a deux options possibles :

- Désactivé : l'alerte audio est activé et l'appel entrant est affiché sur l'écran
- Muet : pas d'alerte audio, cependant l'appel entrant est affiché sur l'écran

Bluetooth (W-AIR 150)

Ce dispositif permet de connecter le combiné à une oreillette bluetooth. Une fois connecté le son se transmet via l'oreillette bluetooth. Lors d'appel reçu la sonnerie s'allume dans le combiné et dans l'oreillette bluetooth. Une icône s'affiche dans la barre d'état quand le bluetooth est activé et que l'oreillette est connectée.

Connecter le combiné à l'oreillette bluetooth :

1. Sélectionner "Enable/Disable Bluetooth" (activer/désactiver Bluetooth) et appuyez sur "Oui" pour confirmer
2. Sélectionner "Search for devices" (recherche d'appareils) pour afficher la liste des appareils disponibles
3. Sélectionner l'appareil de la liste et appuyer sur "Pair" (coupler)
4. Sélectionner "Paired devices" pour voir la liste d'appareils couplés, en sélectionner un et appuyer sur "Connect" pour se connecter à cet appareil

Supprimer une oreillette bluetooth de la liste d'appareils couplés :

1. Sélectionner "Paired devices", sélectionner l'appareil à déconnecter et appuyer sur "More"
2. Sélectionner "Delete" pour supprimer cet appareil, sélectionner "Delete all" pour supprimer tous les appareils de la liste.

Note : un combiné peut être couplé avec un maximum de 4 oreillettes bluetooth.

Utiliser le casque Bluetooth Wildix WHS-BT : [Guide en ligne](#).

Casques tiers intégrés avec le système Wildix : <https://manuals.wildix.com/headsets/>

Push To Talk (W-AIR 100 / W-AIR 150)

Note : la fonction est disponible à partir de la version WMS v. 3.82.32245, version FW 03.55.00.18

Limitation : la fonction n'est pas disponible sur Répéteurs

La fonction PTT (“Push to talk” ou “Appuyer pour parler”) permet la transmission d’un message audio à d’autres combinés dans le réseau W-AIR.

1. Sélectionner “On” pour activer la fonction
2. Appuyer sur la touche Muet et dire votre message en maintenant la touche enfoncée

Votre message est transmis aux autres combinés W-AIR 100 / 150 enregistrés au même réseau W-AIR.

Paramètres audio

Accéder au menu “Paramètres audio”

Muet

Lorsque le mode “Muet” est activé, aucun son n’est émis par le combiné, à part la sonnerie d’alarme (réveil).

Note : Quand le mode “Muet” est activé aucun paramètre audio à part “Réduction de bruit” ne peut être changé dans les “Paramètres audio”.

Volume sonnerie

Utiliser les touches de Navigation pour sélectionner le volume de sonnerie.

Note : Quand le volume de sonnerie est sur le niveau minimum l’icône “Volume éteint” s’affiche dans la barre d’état. Il n’y a alors aucune sonnerie émise lors d’un appel reçu.

Mélodie de sonnerie (pour chaque Classe d’appel)

Utiliser les touches de Navigation pour sélectionner une des sonneries disponibles pour les appels reçus (pour chaque classe d’appel).

Volume et Tonalité de l’alarme

Sélectionner la sonnerie d’alarme (Réveil) et en ajuster le volume.

Vibreux (W-100 ON / W-150 ON)

Activer / désactiver le vibreur.

Tonalité des touches

Désactiver la tonalité des touches ou en sélectionner le son (Clic ou Tonalité).

Confirmation sonore

Quand cette fonctionnalité est activée un son est émis lors de la confirmation, refus ou erreur éventuelle.

Avert. couverture

Quand cette fonctionnalité est activée une alerte est émise lorsque le combiné s’éloigne trop de la borne d’accès la plus proche.

Avert. du chargeur

Quand cette fonctionnalité est activée un son est émis lorsque le téléphone est branché.

Réduction de bruit (W-AIR 150)

Lorsque la réduction de bruit est activée tous les sons ou bruits autour de l'interlocuteur sont réduits afin que le son de la voix soit plus claire et audible.

Alarmes (réveils) (W-AIR 100 / W-AIR 150)

Accéder au menu "Alarmes"

Mettre en route une alarme (réveil) :

1. Sélectionner "Alarme"
2. Sélectionner l'heure du réveil -> "Sauveg."

Note : Lorsque l'alarme se met à sonner, l'utilisateur peut soit appuyer sur "Rejeter" pour le désactiver, ou "Veille" pour permettre au réveil de sonner après un certain délai. Pour configurer le délai de répétition sélectionner "Durée veille" et sélectionner le délai de répétition souhaité.

Protection du Travailleur Isolé (Alarms d'urgence) (W-AIR 150)

Les alarmes sont configurées à partir de l'interface de la borne DECT. L'alarme est déclenchée sous la forme d'un appel sortant vers le numéro d'urgence préconfiguré sur l'interface de la borne d'accès. Pour plus d'information sur la configuration des alarmes d'urgence, veuillez consulter le guide "Système W-AIR – Guide de l'administrateur 3.x" (Chapitre 7. Configuration des alarmes)

Déclenchement des alarmes

Wildix W-AIR 150 prend en charge cinq types d'alarmes.

Bouton d'alarme (Alarm Button) : L'alarme est déclenchée par un appui long (au moins 3 secondes) sur le bouton rouge situé en haut du combiné.

Cordon d'alarme (Pull Cord) : L'alarme est déclenchée en arrachant le cordon du combiné attaché par un aimant au côté droit du combiné.

Course (Running) : L'alarme est déclenchée en secouant le combiné de haut vers en bas pendant plusieurs secondes.

Homme à terre (Man Down) : L'alarme est déclenchée si le combiné reste en position avec un angle de plus de 60 degrés par rapport à l'horizontale. Le délai d'attente après lequel l'alarme est déclenchée peut être configuré à travers l'interface de la borne d'accès (lire le chapitre suivant 7.3. Définir les profils d'urgences).

Absence de mouvement (No Movement) : L'alarme est déclenchée si le combiné reste sans mouvement. Le délai d'attente après lequel l'alarme est déclenchée peut être configuré à travers l'interface de la borne d'accès.