

Manuel Utilisation SuperVision

[Vue d'ensemble du téléphone](#)

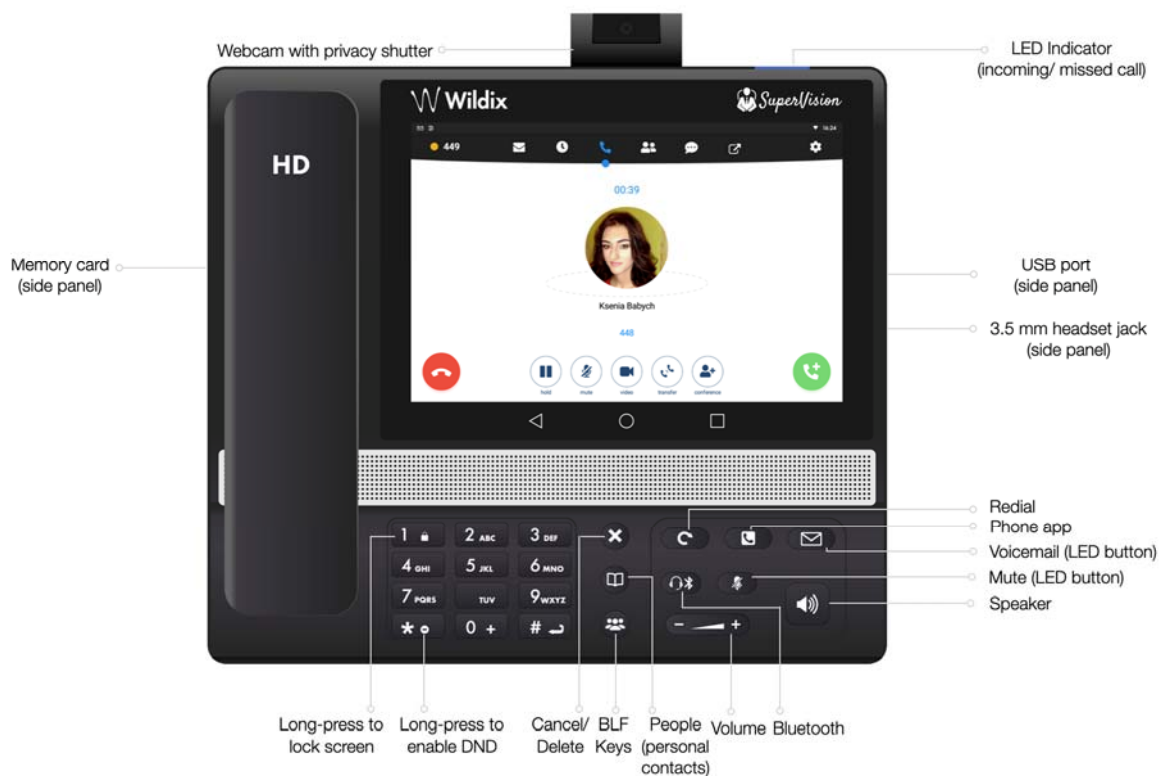
- [Première connexion](#)
 - [Changer de langue](#)
 - [Connexion réseau](#)
 - [Connectez-vous à l'application Wildix Phone](#)
- [Application Wildix Phone](#)
 - [Statut](#)
 - [Messagerie vocale](#)
 - [Histoire](#)
 - [Pavé numérique](#)
 - [Recherche en direct](#)
 - [Passer un appel](#)
 - [Gestion des appels](#)
 - [Transfert d'appel aveugle / assisté](#)
 - [Transfert d'appel aveugle / assisté via les touches BLF](#)
- [Clés BLF](#)
- [Bavarder](#)
 - [Rejoignez la vidéoconférence Wzyconf](#)
- [Intégration d'applications Web](#)
- [Réglages](#)
 - [Paramètres personnels et de compte](#)
 - [Téléchargez la sonnerie](#)
 - [Fonctions d'appel \(renvoi d'appel, appel en attente, mobilité\) pour chaque classe d'appel](#)
 - [Paramètres avancés et mises à niveau du téléphone](#)
 - [Paramètres du développeur](#)
 - [À propos de](#)
- [Annexe 1. Paramètres du téléphone](#)
- [Annexe 2. Casques et haut-parleur pris en charge](#)
- [Annexe 3. Intégration avec les interphones](#)
- [Annexe 4. Récupération du téléphone](#)
- [Annexe 5. Synchronisation des contacts](#)
- [Annexe 6. Configurer un compte Google](#)
- [Annexe 7. Utiliser le menu Personnes](#)

Limitations actuelles:

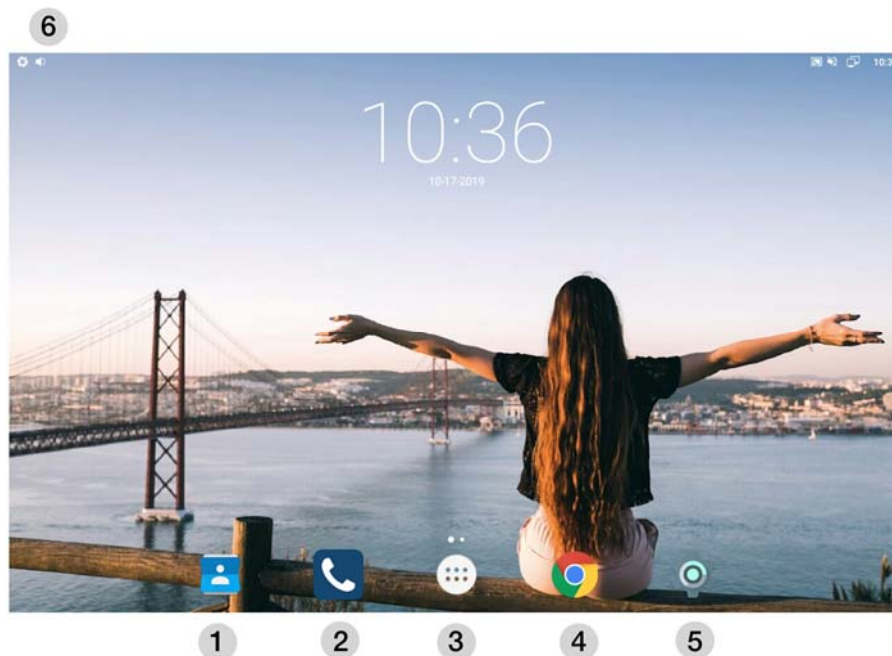
- Il n'est pas possible de créer une nouvelle salle de conférence à partir de l'App, il n'est possible de participer à une conférence que si vous avez été invité
- Impossible de se connecter au PBX via l'authentification Google dès la première tentative (il est nécessaire de faire un deuxième essai)

Journal des modifications SuperVision: <https://www.wildix.com/new-releases-and-updates/supervision-changelog/>

Vue d'ensemble du téléphone



Écran d'accueil:



1 - Contacts (répertoire personnel)

2 - Application Wildix Phone

- 3 - Dossier Applications
- 4 - Navigateur Chrome
- 5 - Paramètres du téléphone
- 6 - Tiroir de notification et barre d'état

Première connexion

Changer de langue

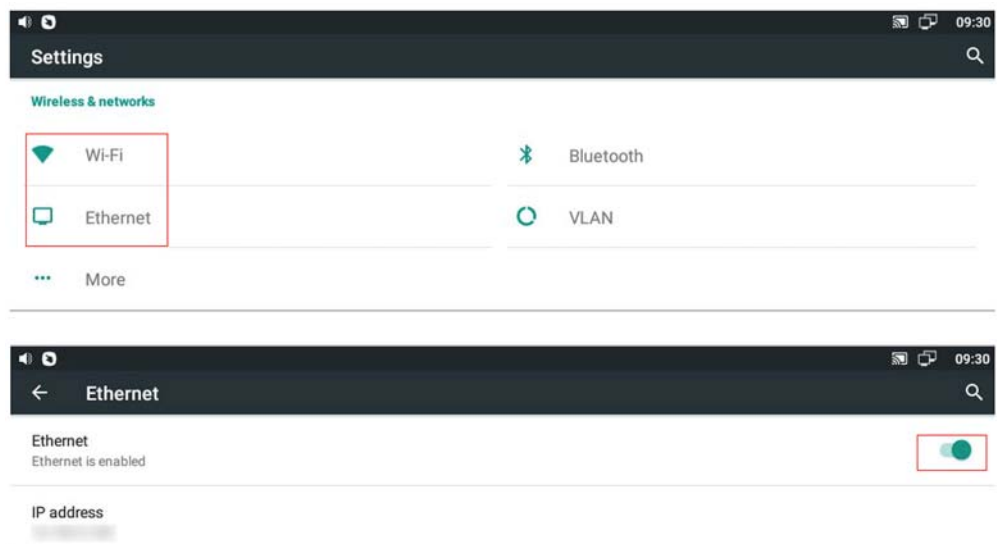
- Allez dans *Paramètres SuperVision* -> *Personnel* -> *Langue et saisie*
- Appuyez sur **Langue**
- Sélectionnez la langue dans la liste

Connexion réseau

- Allez dans *Paramètres SuperVision* -> *Sans fil et réseaux*
- Sélectionnez le réseau:
 - Ethernet
 - Wifi

Ethernet

- *Ethernet* -> activer l'option
- *Adresse IP* : le téléphone reçoit automatiquement l'adresse IP du serveur DHCP



Si le téléphone n'a pas reçu automatiquement d'adresse IP, vous pouvez configurer l'adresse IP statique:

- Allez en *mode Ethernet Ip* -> sélectionnez *statique*
- Saisissez l'adresse IP manuellement

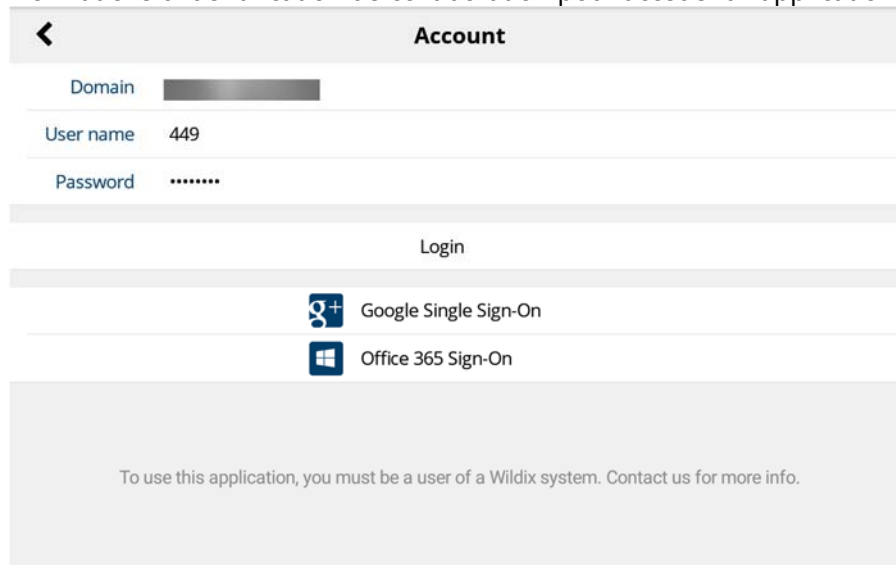
Wifi

- *Wi-Fi* -> activer l'option
- Sélectionnez le réseau dans la liste et entrez le mot de passe (si nécessaire)
- Appuyez sur **Connect**

Connectez-vous à l'application Wildix Phone

Remarque: une fois le téléphone démarré, l'application Téléphone s'ouvre automatiquement.

Utilisez vos informations d'identification de collaboration pour accéder à l'application:



- *Domaine* : adresse IP ou nom de domaine du PBX
Remarque: vous pouvez entrer le nom du PBX, le domaine wildixin.com est ajouté automatiquement; si vous laissez ce champ vide, auto.wildixin.com est automatiquement ajouté.
- *Nom d'utilisateur* : numéro de poste ou adresse e-mail de l'utilisateur (la connexion via le nom d'utilisateur n'est plus prise en charge dans WMS 4.0X)
- *Mot de passe*: mot de passe WEB de l'utilisateur

Ou

Vous pouvez utiliser les informations d'identification Google / Office 365 pour l'authentification unique.

Limitation actuelle: impossible de se connecter au PBX via la connexion Google dès la première tentative. Il faut faire un deuxième essai.

Allez dans *Paramètres de l'application* -> *Avancé* -> *Rechercher les mises à jour*. Au cas où une nouvelle version serait disponible, suivez les instructions à l'écran pour mettre à jour.

Application Wildix Phone



1 - Statut

2 - Messagerie vocale

3 - Histoire

4 - Clavier

5 - Touches BLF

6 - Chat

7 - Intégration d'application Web (ce menu n'est visible que si vous l'avez configuré dans *Paramètres de l' application -> Avancé -> URL d'intégration*). Plus de détails dans l' [intégration d'applications Web](#)

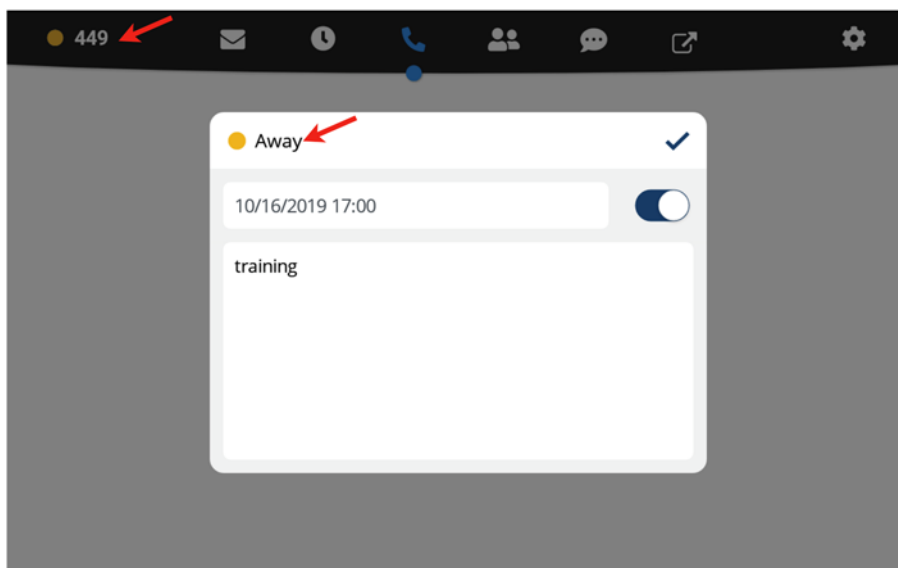
8 - Paramètres

Remarque: Vous pouvez faire défiler les onglets du menu de l'application Téléphone en faisant glisser le doigt sur l'écran du téléphone vers la droite / vers la gauche.

Statut

Appuyez sur l'état de l'utilisateur pour:

- Définissez votre statut sur NPD / Absent et définissez l'heure d'expiration pour ce statut (facultatif)
- Définir le message d'état (facultatif)

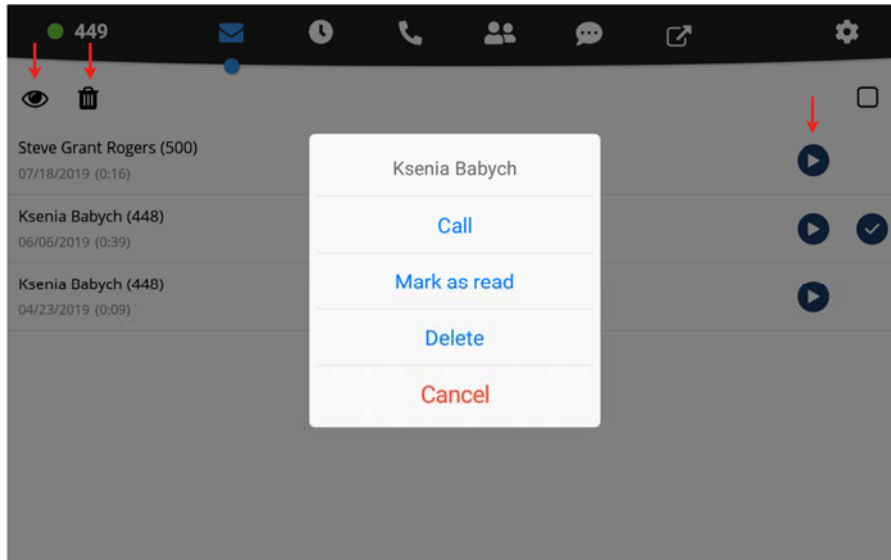


Messagerie vocale

Ce menu vous permet de:

- Écouter les messages vocaux: appuyez sur l' icône de **lecture**
- Supprimer les messages vocaux: appuyez sur l' icône de la **corbeille**
- Marquer les messages vocaux comme *lus*: appuyez sur l' icône des **yeux**

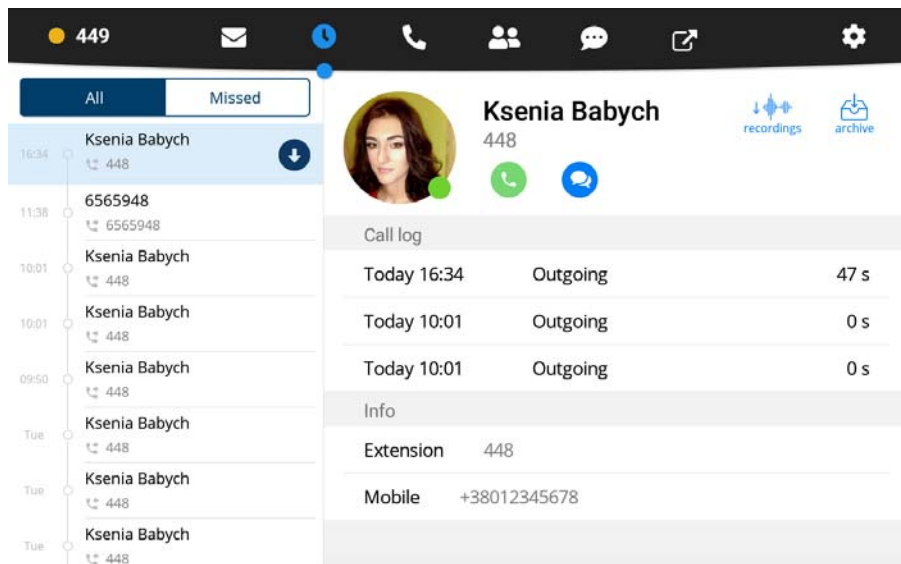
Vous pouvez également appuyer sur un message vocal pour afficher la liste déroulante: **appeler** un utilisateur qui a laissé un message, **marquer comme lu** ou le **supprimer** .



Histoire

Ce menu vous permet de:

- Voir la liste de tous les appels et la durée des appels (synchronisé avec Wildix PBX)
- Afficher les détails de contact de l'utilisateur, y compris l'état
- Écouter les enregistrements d'appels / afficher les télécopies
- Passer des appels / démarrer des chats
- Archiver / supprimer des appels



Vous pouvez également appuyer et maintenir une entrée pour afficher la liste déroulante: appeler l'utilisateur, archiver ou supprimer l'appel.

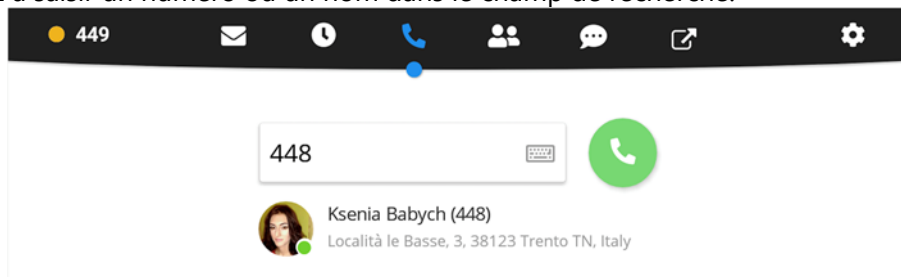
Pavé numérique

Ce menu vous permet de rechercher des contacts dans les répertoires PBX, de passer et de gérer des appels.

Recherche en direct

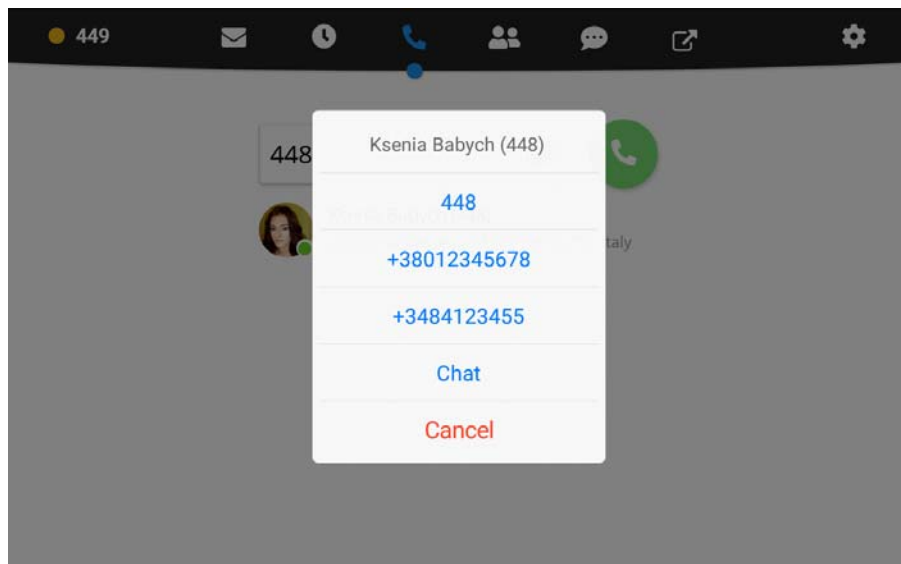
La recherche en direct est effectuée dans tous les répertoires partagés; les premiers collègues qui correspondent aux critères recherchés sont affichés, puis les contacts du répertoire.

Commencez à saisir un numéro ou un nom dans le champ de recherche:

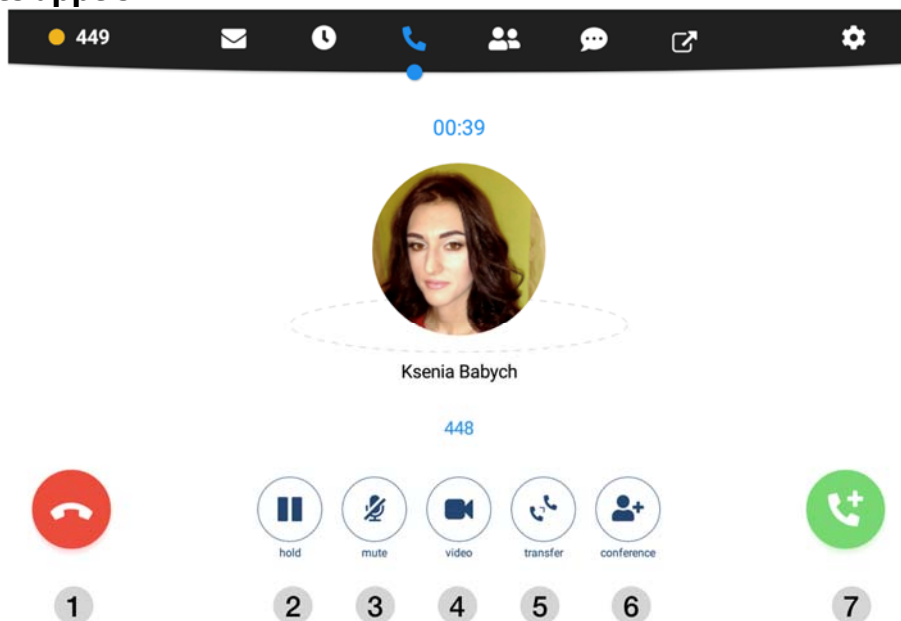


Passer un appel

- Entrez le numéro et appuyez sur le bouton vert
Remarque: le numéro que vous avez entré est automatiquement composé après l'expiration de 5 secondes, si le combiné est en position décroché.
- Sinon, commencez à saisir un numéro ou un nom dans le champ de recherche, puis appuyez sur le contact qui apparaît sous le champ de recherche. Appuyez sur un numéro que vous souhaitez appeler:



Gestion des appels

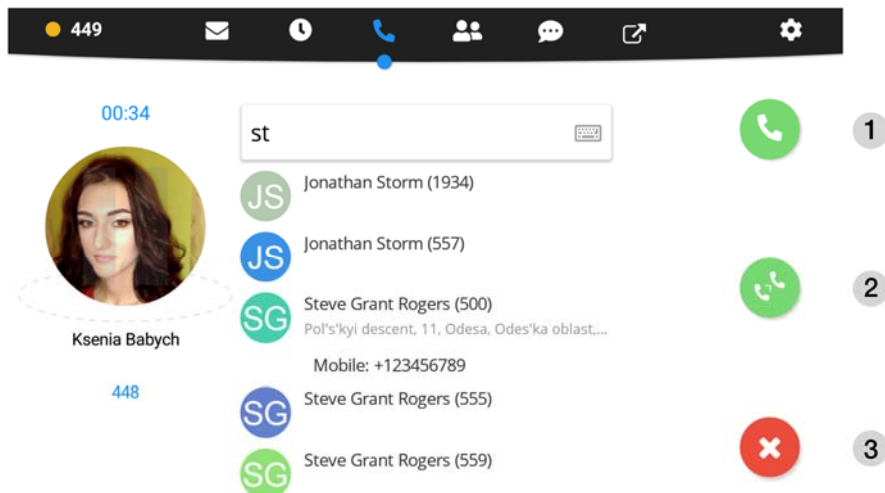


- 1 - Raccrochez
- 2 - Attente / Reprise
- 3 - Muet / Activer le son
- 4 - Vidéo
- 5 - [Transfert](#)
- 6 - Conférence (au cas où il y aurait plus d'un appel actif)
- 7 - Nouvel appel

Remarque: vous pouvez également utiliser les boutons du clavier pour désactiver / réactiver le son, maintenir / reprendre, raccrocher et transférer. Reportez-vous à [Présentation du téléphone](#) .

Transfert d'appel aveugle / assisté

- Pendant un appel, appuyez sur **Transférer**
- Entrez le numéro du transfert dans le champ de recherche:

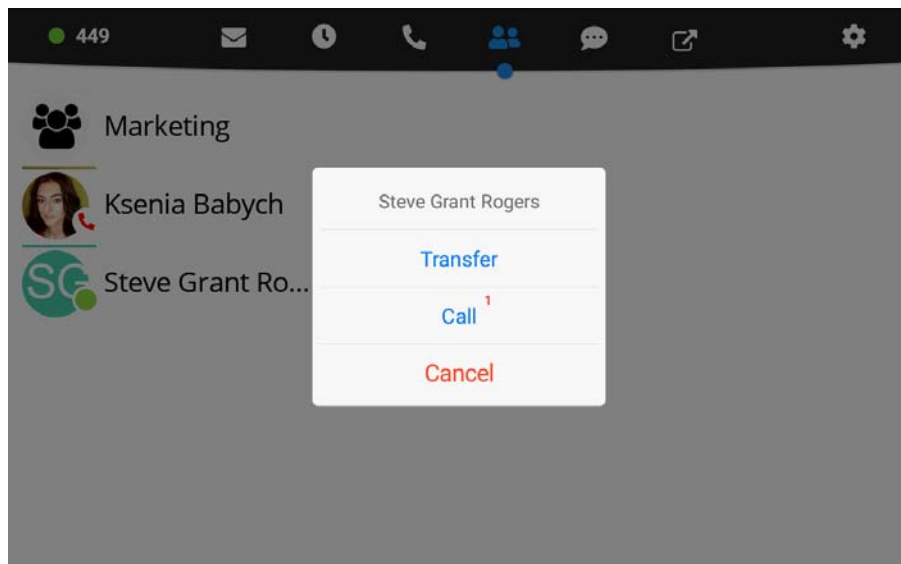


- 1 - Appuyez sur pour un transfert assisté (le destinataire de l'appel est averti): le nouvel appel commence, appuyez à nouveau sur le bouton **Transférer** depuis la fenêtre d'appel pour terminer le transfert
- 2 - Appuyez sur pour un transfert aveugle (le destinataire de l'appel n'est pas averti)
- 3 - Appuyez pour annuler le transfert

Transfert d'appel aveugle / assisté via les touches BLF

Transférer un appel vers un collègue / un groupe d'appels configuré comme touche BLF

- Pendant un appel, accédez au menu des touches BLF
- Appuyez sur la touche BLF du collègue / groupe d'appels
 - Appuyez sur **Transférer** pour un transfert aveugle (sans notification)
 - Appuyez sur **Appel** pour un transfert assisté (avec notification): le nouvel appel commence, appuyez à nouveau sur le bouton **Transférer** depuis la fenêtre Appel pour terminer le transfert



Clés BLF

Suivi et gestion des collègues et des fonctionnalités.

Remarque: 120 éléments maximum peuvent être ajoutés pour la surveillance (fonctionnalités et collègues). Faites glisser l'écran vers la gauche / vers la droite pour vous déplacer entre les pages des touches de fonction.

Vous pouvez personnaliser la taille des touches BLF dans ce menu dans l'application Téléphone -> Paramètres > Paramètres avancés «X touches par page». (Plus d'informations: [Paramètres avancés](#))

Configurer les clés BLF

Les clés BLF doivent être configurées dans Collaboration -> Paramètres -> Touches Fn / ou dans WMS (plus d'informations: [Guide de l'utilisateur de Collaboration](#))

Exemple de configuration de clés BLF dans Collaboration:

Personal	Colleague				
Features	1 Colleague	👁️ 🔊 →	Elena		Elena Kornilova (324) ✕
Fn keys	2 Send DTMF		Send_DTMF	12	✕
Fax Server	3 Speed dial	→	+3801234567	+3801234567	✕
Chat / Presence	4 Colleague	👁️ 🔊 →	Dimitri		Dimitri Osler (106) ✕
Contact center	5 Colleague	👁️ 🔊 →	Emiliano		Emiliano Tomasoni (124) ✕
Web Phone	6 Colleague	👁️ 🔊 →	Alla		Alla Daleko (484) ✕
Extensions	7 Colleague	👁️ 🔊 →	Label		Anna Zhuravlyova (386) ✕
	8 Speed dial	→	+12345678	+12345678	✕
	9 Timetable			ClosedUkraine	✕
	10 Group pick up			Marketing	✕
	11 Identities				✕

Clés BLF prises en charge

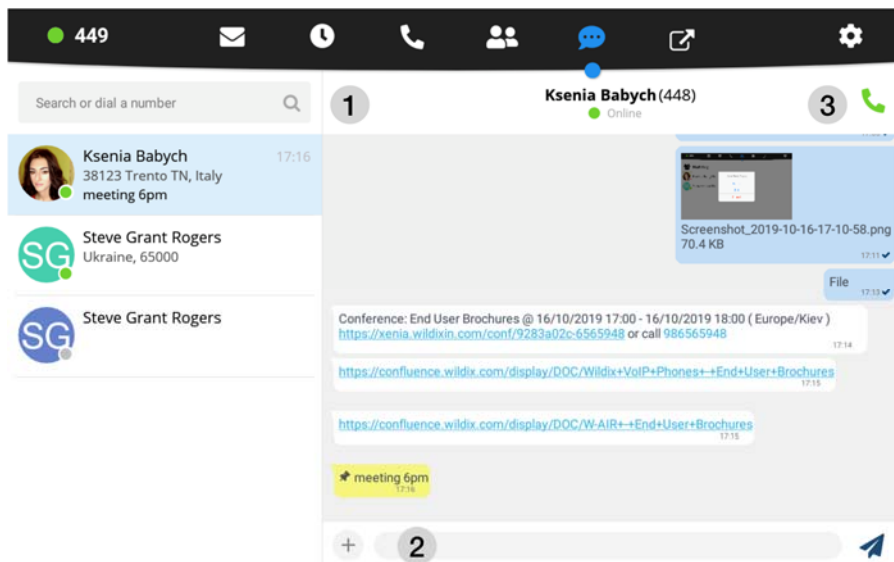
- Collègue
 - Surveiller l'état (sonnerie / appel; dnd / absent)
 - Appeler (appuyez sur l'élément et sélectionnez *Appeler*)
 - Interception d'appel (pas de possibilité de vérifier qui appelle et de notification audio; appuyez sur l'élément pendant que l'état sonne et sélectionnez *Interception*)
 - Transférer un appel (appuyez sur l'élément et sélectionnez *Transférer* pendant un appel)
- Numérotation rapide
 - Numéro d'appel configuré comme numérotation abrégée
Remarque: vous pouvez utiliser n'importe quel raccourci basé sur les codes de fonction avec la touche de fonction de numérotation abrégée, exemple: entrez la valeur «cgmanager * 2 * [call_group_ID]» dans le champ pour la connexion / déconnexion dynamique du groupe d'appels.
- Tronc
 - État du moniteur pour BRI / FXO / GSM (vert / rouge)
 - Appelez via cette ligne réseau (si verte)
- Calendrier
 - État du moniteur (vert / jaune / rouge)
 - Modifier l'état (appuyez sur l'élément et sélectionnez *Appel*)
- Commutateur
 - État du moniteur (vert / rouge)
 - Modifier l'état (appuyez sur l'élément et sélectionnez *Appel*)
- Commutateur à 3 états
 - état du moniteur (vert / jaune / rouge)
 - changer le statut (appuyez sur l'élément et sélectionnez *Appel*)
- Ramassage de groupe
 - Prendre un appel en sonnerie d'un utilisateur appartenant à votre groupe ACL sur le même PBX
- Groupe d'appel
 - État du moniteur (rouge = appel entrant; vert = inactif)
 - Appeler un groupe d'appels (appuyez sur l'élément et sélectionnez *Appeler*)
 - Prendre un appel qui sonne (pas de possibilité de vérifier qui appelle et de notification audio; appuyez sur l'élément et sélectionnez *Prendre* si rouge)
- Envoyer DTMF

Bavarder

Ce menu vous permet de:

- Démarrer un chat
- Envoyer des fichiers et des messages Post-It
- Surveiller l'état de présence / l'emplacement des collègues
- Passer un appel

Vous pouvez désactiver / activer les notifications visuelles des nouveaux messages de chat dans *Paramètres de l' application téléphonique* -> *Avancé*.



1 - Champ de recherche

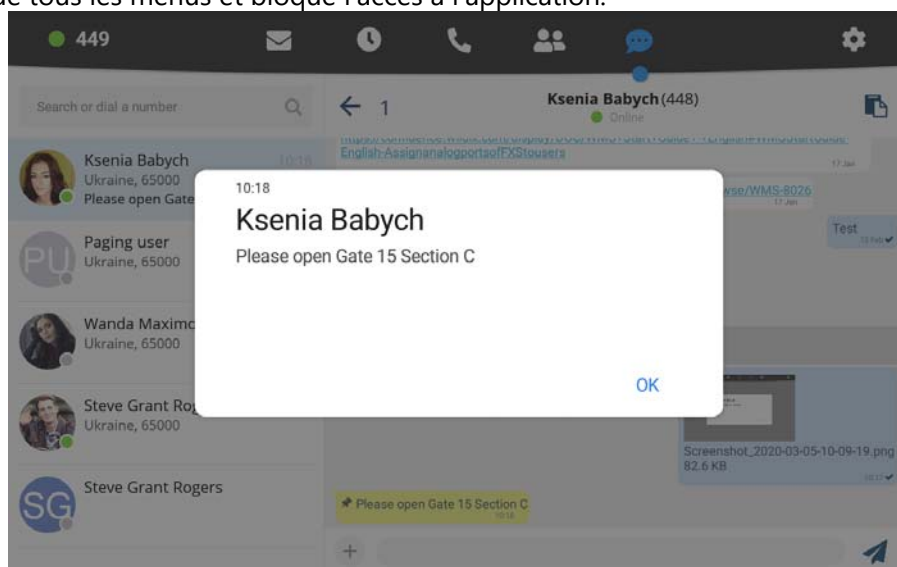
2 - Appuyez pour écrire un message, envoyer un fichier, une photo (jusqu'à 100 Mo) / Post-It

3 - Appeler

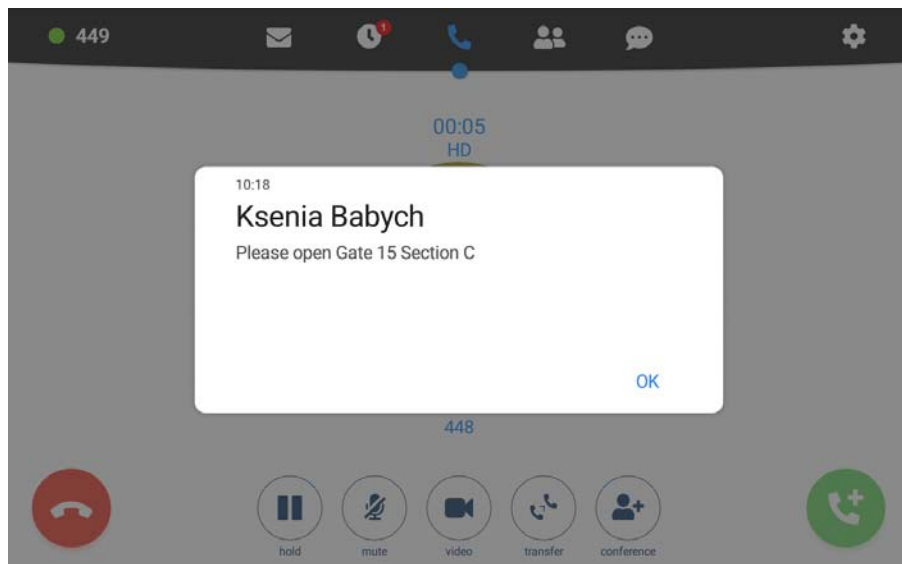
Remarque: vous pouvez également démarrer un formulaire de discussion en direct avec les résultats de la recherche et l'historique.

Post-it important

- Important Post-it envoyé via Collaboration est affiché sous forme de fenêtre modale au-dessus de tous les menus et bloque l'accès à l'application:



- Il est uniquement possible de répondre / raccrocher un appel:

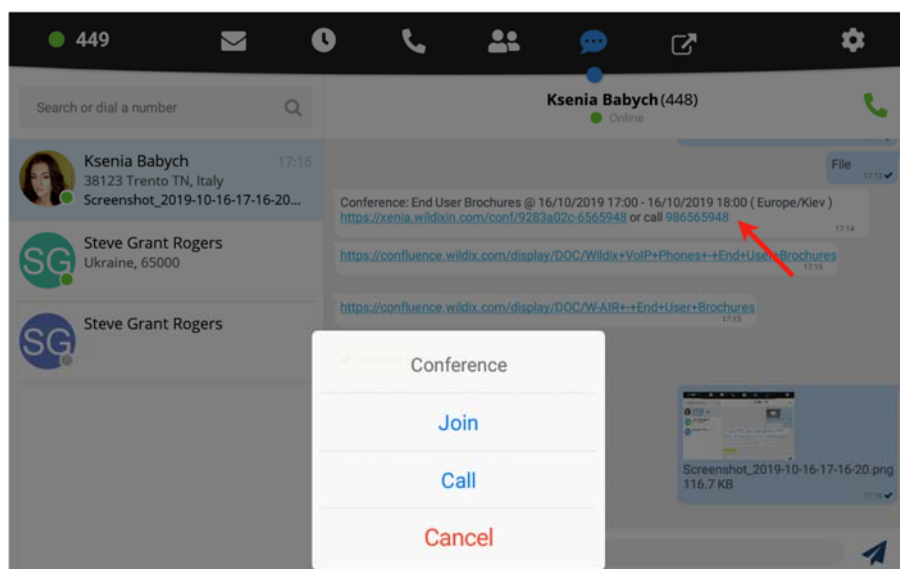


- Pour débloquer, vous devez répondre en appuyant sur **OK**

Rejoignez la vidéoconférence Wizyconf

Il est impossible de démarrer la visioconférence Wizyconf depuis Vision, vous ne pouvez y participer (vous devez être invité).

- Pour participer à une conférence, vous devez être invité par un utilisateur PBX. Vous recevez l'invitation à discuter
- Appuyez sur le lien d'invitation pour accéder à la conférence
- Sélectionnez **Rejoindre** pour accéder à la salle de conférence ou **Appeler** pour accéder à la conférence en mode audio uniquement. Suivez le [guide de l'utilisateur de la vidéoconférence Wizyconf](#) pour plus de détails
- Pour quitter la salle de conférence, appuyez sur **Quitter la conférence (X)**

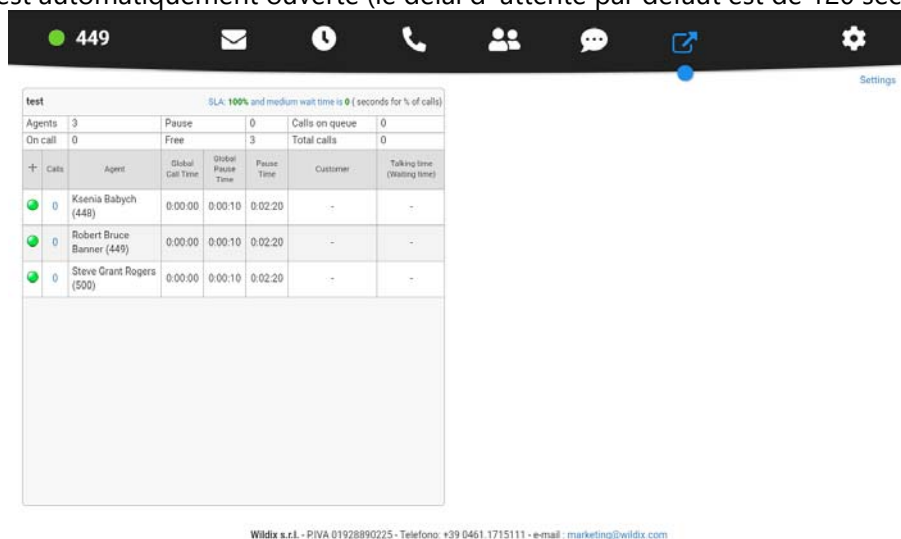


Afin de ne pas être distrait par les appels reçus via l'application Téléphone, accédez à Paramètres de l'application Téléphone -> *Avancé* -> *Autoriser l'utilisation d'autres applications VoIP* = **ACTIVÉ** (dans ce cas, l'application Téléphone ne s'ouvre pas automatiquement lors d'un appel entrant)

Intégration d'applications Web

L'intégration de l'application Web peut être configurée dans *Paramètres de l' application* -> *Avancé* -> *URL d'intégration*. Il permet d'ouvrir une application Web dans l'application Wildix Phone.

Vous pouvez également sélectionner l'application Web pour ouvrir automatiquement dans l' App *Paramètres* -> *Avancé* -> *onglet par défaut* et *du* délai d'attente spécifié après quoi une application est automatiquement ouverte (le délai d'attente par défaut est de 120 secondes).



+	Calls	Agent	Global Call Time	Global Pause Time	Pause Time	Customer	Talking time (Waiting time)
●	0	Ksenia Babych (448)	0:00:00	0:00:10	0:02:20	--	--
●	0	Robert Bruce Banner (449)	0:00:00	0:00:10	0:02:20	--	--
●	0	Steve Grant Rogers (500)	0:00:00	0:00:10	0:02:20	--	--

Wildix s.r.l. - P.IVA 01928890225 - Telefono: +39 0461.1715111 - e-mail : marketing@wildix.com

Réglages

Les fonctions personnelles et d'appel de chaque classe d'appel sont synchronisées avec le PBX.

Paramètres personnels et de compte

- Compte: [Connectez](#) - [vous à l'application Wildix Phone](#)
- Personnel:
 - Email
 - Mobile
- Sonnerie: lecture et sélection de la sonnerie. Une sonnerie choisie dans ce menu est appliquée à toutes les classes d'appels. Si vous souhaitez choisir des sonneries distinctes pour chaque classe d'appel, vous pouvez le faire dans les paramètres des classes d'appel (consultez les [fonctionnalités d'appel pour chaque classe d'appel](#) , section *Externe / Liste noire / Liste blanche*)

Remarque: vous pouvez également télécharger des fichiers audio dans ce menu et les utiliser comme sonneries. Cochez [Télécharger la sonnerie](#) pour plus de détails.

Formats audio pris en charge: mp3 et wav.

- Volume de la sonnerie: régler le niveau du volume

Téléchargez la sonnerie

Pour télécharger votre propre fichier audio sur l'application Phone:

- Tout d'abord, téléchargez un fichier audio (format mp3 ou wav) que vous souhaitez utiliser comme sonnerie dans la mémoire de SuperVision. Vous pouvez plutôt le télécharger via le navigateur Chrome ou le télécharger via une clé USB
- Allez dans le menu SuperVision -> *Musique*
- Appuyez et maintenez le fichier audio pendant une seconde
- La liste déroulante apparaît: appuyez sur **Utiliser comme sonnerie de téléphone**
- Le fichier audio est ajouté au menu Sonnerie de l'application. Vous pouvez maintenant le sélectionner comme sonnerie

Fonctions d'appel (renvoi d'appel, appel en attente, mobilité) pour chaque classe d'appel

Interne

- Rejet d'appel: appuyez sur le commutateur pour activer / désactiver
- Renvoi d'appel sur occupation / renvoi d'appel sur non réponse / renvoi d'appel tout. Autoriser:
 - Allumer
 - Appuyez sur le champ de destination en dessous
 - Entrez le numéro à l'aide du clavier du téléphone ou du clavier contextuel à l'écran ou entrez la messagerie vocale
- Appel en attente (recevoir plus d'un appel à la fois): appuyez sur le commutateur pour activer / désactiver
- Mobilité avec timeout (recevez également les appels entrants sur votre numéro de mobile). Autoriser:
 - Allumer
 - Appuyez sur le champ de délai d'expiration en dessous et entrez la valeur numérique en secondes

Assurez-vous que le numéro de mobile est entré dans *Paramètres -> Compte -> Personnel -> Mobile*.

Externe / Liste noire / Liste blanche

Mêmes fonctionnalités que pour la classe interne, en outre, ce menu vous permet de sélectionner la sonnerie pour chaque classe d'appel.



Appuyez sur le commutateur pour activer la classe, puis vous pouvez modifier d'autres paramètres.

Paramètres avancés et mises à niveau du téléphone

Avancée:

- Source de mise à jour: permet d'installer les versions «bêta» (journal des modifications et instructions de mise à jour: [site Web Wildix](#))
 - Rechercher les mises à jour: appuyez pour rechercher de nouvelles versions; si la nouvelle version est disponible, suivez les instructions à l'écran pour mettre à niveau
- Remarque: possibilité de déployer un serveur local de mise à jour pour SuperVision à partir de la version 2.9.95 et WMS 4.01

Dans les cas où le téléphone ne peut pas obtenir le micrologiciel du serveur firmwares.wildix.com (par exemple, la connexion au serveur est bloquée depuis le téléphone; le PBX n'a pas accès au serveur), vous pouvez déployer un serveur de mise à niveau local et l'indiquer dans *Paramètres WMS* -> *Outils et utilitaires* -> *Mise à niveau* -> *Serveur de firmware personnalisé*. Veuillez contacter le support Wildix pour plus de détails.

- Sonnerie: sélectionnez le mode de lecture de la sonnerie si le casque est connecté: casque / haut-parleur / casque + haut-parleur (la sonnerie est émise une fois sur le casque, puis sur le haut-parleur)
 - Lancer des appels vidéo (Activé / Désactivé): lorsque Activé, la vidéo démarre automatiquement au démarrage d'un appel audio
- Remarque: à partir de WMS 3.85.35510, vous pouvez recevoir la vidéo des interphones, même lorsque l'option est désactivée.
- DTMF audible (marche / arrêt)
 - Mises à niveau automatiques (marche / arrêt); lorsqu'il est désactivé, une option supplémentaire Notifier les nouvelles versions - On / Off s'affiche

- mises à niveau automatiques = Si le nouveau FW Android est installé pendant la nuit, aucune confirmation n'est nécessaire; L'application de téléphone est automatiquement téléchargée mais nécessite votre confirmation pour être installée
- auto-upgrades = Off
notifier les nouvelles versions = On
Seule la notification concernant la nouvelle version (Android FW / Phone App) est affichée, la nouvelle version n'est pas installée automatiquement
- auto-upgrades = Off
notification des nouvelles versions = Off
Pas de mise à niveau automatique et pas de notification sur les nouvelles versions
- Autoriser l'utilisation d'autres applications VoIP (Activé / Désactivé): lorsque Activé, l'application Téléphone ne s'ouvre pas automatiquement lors d'un appel entrant
Remarque: nous vous recommandons d'activer cette option pour la vidéoconférence Wizyconf.
- Limite de volume UE (On / Off): activer / désactiver la limite de volume
- Afficher la notification de chat (Activé / Désactivé): activer / désactiver les notifications visuelles des nouveaux messages de chat
- Désactiver les notifications pendant les appels (Activé / Désactivé, activé par défaut): désactiver / activer les notifications sonores des applications tierces pendant un appel
- Nombre de touches BLF:
 - 4 touches par page (prise en charge dans le cas où 12 touches ou moins sont configurées: 3 pages x 4 touches)
 - 18 touches par page (prise en charge dans le cas où 54 touches ou moins sont configurées: 3 pages x 18 touches)
 - 40 touches par page (par défaut: 3 pages x 40 touches)
- Taille vidéo préférée: la taille par défaut est VGA, vous pouvez passer en QVGA, 720p
- URL d'intégration: insérez un lien d'application Web pour permettre de l'ouvrir dans l'application
- Onglet par défaut: configurez la page vers laquelle l'application est déplacée après un délai d'inactivité spécifié dans Timeout (secondes). La page par défaut est les touches de fonction. Vous pouvez le changer en clavier, touches de fonction, URL d'intégration ou désactiver du tout
 - Timeout (secondes): ajustez le délai après lequel l'onglet Par défaut est automatiquement ouvert. Le délai d'expiration par défaut est de 120 secondes